

Política de privacidad

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP con NIF B54924899 y domicilio en C/ CAPITAN ANTONIO MENA, 105 - 03204 ELCHE (Alacant). Puede contactar con el Responsable, bien por teléfono en el número 9666634153 o bien mediante correo electrónico en el buzón cvcuatropatas@gmail.com.

Con la presente política de privacidad, queremos hacerle saber la importancia que desde CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP le damos al tratamiento de sus datos de carácter personal. Para cumplir con este objetivo, trataremos de exponer de forma transparente y clara las diferentes maneras y vías mediante las cuales recogemos, tratamos y utilizamos sus datos facilitados por los usuarios del sitio web clinicacuatropatas.es, responsable CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP, por medio de formularios y/o cookies para que puedas decidir libre y voluntariamente si deseas que los tratemos.

Además, ponemos a su disposición diferentes vías de comunicación para que pueda, si lo desea, hacernos llegar cualquier consulta con el fin de informarse del tratamiento al que sometemos a sus datos de carácter personal, dándole de este modo un control total sobre los mismos.

Con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP utiliza la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet

La utilización de este sitio web, implica la aceptación de todos los términos expuestos en la presente política de privacidad, por lo que le rogamos que la lea atentamente antes de aceptarlas.

CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Como usuario garantiza que los datos que nos proporciona son exactos, auténticos y veraces, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados. CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP queda exonerado/a de toda responsabilidad respecto a la falta de exactitud de los mismos.

El idioma utilizado en esta web será el castellano, CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP no se hace responsable de las consecuencias que puedan derivar del mal entendimiento del idioma por el usuario o de traducciones erróneas que se puedan realizar del texto aquí expuesto.

MARCO NORMATIVO

CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP ha adecuado su web clinicacuatropatas.es conforme las exigencias legislativas.

[Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas \(RGPD\)](#)

[Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales \(LOPDGDD\)](#)

[Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico \(LSSI\)](#)

AVISO A MENORES

Con los actuales cambios normativos, le informamos que en el caso de que sea menor de **catorce años**, es obligatorio contar con el consentimiento de padres o tutores legales para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de

los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de **catorce años** y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a su navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en su computadora o dispositivo. Las cookies a menudo incluyen un identificador único anónimo y rastrean y almacenan sus preferencias de usuarios mientras usan el sitio web, así como información técnica sobre su uso del sitio web.

Tal y como establece el Considerando 30 del RGPD, las personas físicas pueden ser asociadas a identificadores en línea facilitados por sus dispositivos, aplicaciones, herramientas y protocolos, como direcciones de los protocolos de internet, identificadores de sesión en forma de “cookies” u otros identificadores, como etiquetas de identificación por radiofrecuencia. Esto puede dejar huellas que, en particular, al ser combinadas con identificadores únicos y otros datos recibidos por los servidores, pueden ser utilizadas para elaborar perfiles de las personas físicas e identificarlas. Por este motivo, *CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP* cuenta con una política de cookies coherente con la normativa aplicable.

Con carácter general, cuando la instalación y/o utilización de cookies conlleve el tratamiento de datos personales, ya se trate de cookies propias o de terceros, de sesión o persistentes, *CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP*, como responsable del tratamiento, brindará la información necesaria en este ámbito y recabará el previo consentimiento informado del usuario para instalar y/o utilizar aquéllas. Se exceptúan únicamente de tal consentimiento aquéllas que permitan, de forma exclusiva, la comunicación entre el equipo del usuario y la red y, estrictamente, aquéllas utilizadas para prestar un servicio solicitado por el usuario. Por ejemplo, quedarían exceptuadas las denominadas “cookies técnicas” (p.ej., las necesarias para la misma navegación por la plataforma u aplicación); “las de personalización o configuración” (p.ej., que permiten que la página reconozca el idioma del usuario, etc.); y “las de seguridad” (p.ej., detectar intentos erróneos y reiterados de conexión a un sitio).

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de *cookies* y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de la nuestra Política Cookies para ampliar esta información en cuanto a la configuración de las mismas.

REDES SOCIALES

El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas web, La finalidad será la de informar a sus seguidores sobre sus actividades, ofertas, o noticias, por cualquier vía que la red social permita, así como prestar servicio personalizado de atención al Usuario. Ten en cuenta que *CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP* no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de otras páginas web. Este documento de Política de Protección de Datos Personales se aplica exclusivamente a la información que se recaba en el Sitio Web por “*CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP*”. Te recomendamos que leas las políticas tratamiento de datos personales de otras páginas web con las que enlaces desde nuestro Sitio Web o que visites de cualquier otro modo:

A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms>

Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Instagram: <https://es-la.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

En ningún caso “*CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP*” extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del Usuario para ello (por ejemplo, para la realización de un concurso) La base jurídica que legitima este tratamiento será el consentimiento del interesado

Asimismo, el Responsable se reserva el derecho de eliminar de sus redes sociales cualquier información publicada por terceros que vulnere la legalidad, incite a hacerlo o contenga mensajes que atenten contra la dignidad de personas o

instituciones. Como también el derecho a bloquear o denunciar el perfil autor de estos mensajes

PRINCIPIOS QUE APLICAREMOS A TU INFORMACIÓN PERSONAL

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos el [artículo 5 REGLAMENTO \(UE\) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016](#) y se tiene en cuenta lo señalado en el [Considerando 39 del citado RGPD](#):

- *Principio de licitud, lealtad y transparencia:* Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos utilizando un lenguaje claro y sencillo que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- *Principio de minimización de datos:* Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- *Principio de limitación del plazo de conservación:* Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- *Principio de integridad y confidencialidad:* Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de tercero.

TUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS

Derecho de acceso	Ser informado de los datos que manejamos sobre su persona.
Derecho de rectificación	Podrá rectificar, corregir, actualizar o completar cualquier dato que considere inexacto referente a su persona.
Derecho de supresión	Podrá solicitar que sus datos personales sean eliminados de nuestro sistema.
Derecho de oposición	Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales salvo que la base jurídica de éstos sea la de interés legítimo o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
Derecho de limitación del tratamiento	Podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, en este caso, únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho a la portabilidad de sus datos	En el caso de que sea técnicamente posible, podrá solicitar la portabilidad o traspaso de sus datos personales a otro responsable de tratamiento.

Podrá llevar a cabo el ejercicio de sus derechos, enviando un e-mail a la dirección cvcuatropatas@gmail.com, indicando como Asunto: "Derechos Ley Protección de Datos", e identificándose mediante su DNI o documento equivalente.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la www.aepd.es, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Desde clinicacuatropatas.es nos comprometemos a tratar sus datos personales siempre de acuerdo a la finalidad para la que han sido recabados, y a no usarlos para una finalidad distinta salvo que usted nos de el consentimiento para hacerlo.

CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP ha adoptado e instalado todas las medidas organizativas y técnicas a su alcance con el fin de evitar usos indebidos, accesos no autorizados propios o de terceros o alteración de sus datos personales.

Con respecto a la confidencialidad en el tratamiento de sus datos personales, CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP se compromete a tomar las medidas necesarias para garantizar que el acceso a los datos personales por parte tanto de personal propio como de colaboradores o prestadores de servicios, cumplirá los requisitos de seguridad necesarios de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Pese a todo ello, CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP no puede garantizar la absoluta impugnableidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros. En caso de que tuviera lugar una brecha de seguridad, CENTRO VETERINARIO CUATRO PATAS ELCHE SLP seguirá el protocolo de notificación de incidencias desarrollado para tal fin.

ENCARGADOS DE TRATAMIENTOS / DESTINATARIOS / TERCERO

Según la RGPD en su [artículo 4](#), establece las siguientes definiciones:

«**Encargado Del Tratamiento**» la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

«**Destinatario**»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que 4.5.2016 ES Diario Oficial de la Unión Europea L 119/33 puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros; el tratamiento de tales datos por dichas autoridades públicas será conforme con las normas en materia de protección de datos aplicables a los fines del tratamiento;

«**Tercero**»: persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del interesado, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o del encargado;

Todos ellos cumplen con los requisitos legales exigibles para garantizar un nivel adecuado de seguridad a la hora de tratar sus datos personales, dando garantías de ello mediante la aceptación de contratos o certificaciones:

- Cláusulas contractuales tipo (contratos de encargados de tratamiento).

Entre ellos tenemos:

Servicios tecnológicos		Hosting y mantenimiento de la web. Mantenimiento hardware y administración de sistemas.
Marketing/publicidad		Gestión de suscripción y envío de boletines. Gestión de re-marketing.
Asesorías/consultorías	ZENIT CONSULTORES DEL LEVANTE 2017 SL	Asesoramiento y auditorías.

Política de privacidad actualizada 15/01/2021

Esta política de privacidad puede modificarse. Te recomendamos que revise la política de privacidad con cierta periodicidad.